

Ақмола облысының мәдениет,
архивтер мен құжаттамалар
басқармасының "Ерейментау
ауданының мемлекеттік архиві"
коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Коммунальное государственное
учреждение "Государственный архив
Ерейментауского района" управления
культуры, архивов и документации
Акмолинской области

ХАТТАМА

17 февраля 2019 года

Ерейментау қаласы

ПРОТОКОЛ

№ 1

город Ерейментау

Проведение семинара по оказанию госуслуги

Председатель – Сыздыкова С.К.

Секретарь – Кокумбаева А.Ж.

Присутствовали: архивисты Сыздыкова С.К., Кокумбаева А.Ж. и специалисты
Отдела филиала РГП «Центр Обслуживания Населения» Акмолинской области
Ерейментауского района

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. По взаимодействия госархива и госкорпорации в веб-портале «Электронного правительства» www.egov.kz, повышению качества оказания государственной услуги «Выдача архивных справок».

Сообщение Сыздыковой С.К.

1. СЛУШАЛИ:

Слушали Сыздыкову Сауле Капановну, доложившую по повышению качества оказания госуслуги «Выдача архивных справок». Популярность электронной услуги год от года растет, теперь они составляют больше половины из числа обращений поступающих в госархив Ерейментауского района. Особое внимание уделяется качеству оказания государственных услуг и их полному переходу в электронный формат, так как это является важным аспектом противодействия коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов Республики Казахстан.

Государственный архив представляет готовые документы в ЦОН согласно сроков, постоянно контролируется поток выдачи. Нарушение сроков не выявлено, постоянно проводится разъяснительная работа с сотрудниками о сроках и исполнении услуги. Необходимо продолжить работу по проведению разъяснительной работы с заявителями чтобы не обращались на прямую в госорган.