

Ақмола облысының цифрландыру
және архивтер басқармасының
“Ерейментау ауданының мемлекеттік
архиві” коммуналдық мемлекеттік
мекемесі

Коммунальное государственное
учреждение “Государственный архив
Ерейментауского района” управления
цифровизации и архивов
Акмолинской области

ХАТТАМА

31 мая 2023 года

Ерейментау қаласы

ПРОТОКОЛ

№ 2

город Ерейментау

Проведение семинара по оказанию госуслуги

Председатель – Сыздыкова С.К.

Секретарь – Бейсембаева Ж.О.

Присутствовали: архивисты Сыздыкова С.К., Бейсембаева Ж.О. и специалисты Отдела филиала РГП «Центр Обслуживания Населения» Акмолинской области Ерейментауского района

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. По взаимодействия госархива и госкорпорации в веб-портале «Электронного правительства» www.egov.kz, повышению качества оказания государственной услуги «Выдача архивных справок».

Сообщение Сыздыковой С.К.

1.СЛУШАЛИ:



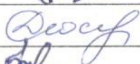

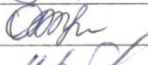
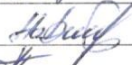


Слушали Сыздыкову Сауле Капановну, доложившую о повышении качества оказания госуслуги «Выдача архивных справок». Популярность электронной услуги год от года растет. Особое внимание уделяется качеству оказания государственных услуг и их полному переходу в электронный формат, так как это является важным аспектом противодействия коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов Республики Казахстан.

Государственный архив представляет готовые документы в ЦОН согласно сроков, постоянно контролируется поток выдачи. Нарушение сроков не выявлено, постоянно проводится разъяснительная работа с сотрудниками о сроках и исполнении услуги. Необходимо продолжить работу по проведению разъяснительной работы с заявителями чтобы не обращались на прямую в госорган.

На сегодняшний день основная масса заявлений поступают через портал электронного правительства, и в тоже время имеются проблемные вопросы: это не всегда указаны точные годы работы, нахождения в декретном отпуске, смены фамилии, не прикреплены трудовые книжки, указаны недостоверные номера телефонов, что доставляет трудности в исполнении архивной справки и качества оказания госуслуги при подтверждении стажа работы и выборки заработной платы. Необходимо направить все силы на работу с порталом электронного правительства, чтобы граждане беспрепятственно могли получать архивные справки. Предлагаю активизировать работу по увеличению и государственной услуги через ПЭП и качеству оказания государственной услуги. «Выдача архивных справок».

ПОСТАНОВИЛИ:

Одобрить работу центра обслуживания населения и не допускать нарушений, увеличить прием заявлений по средствам ПЭП соблюдать порядок представления госуслуги «Выдача архивной справки».

№	ФИО присутствующих	подпись
1.	Оспанова БС	
2.	Чаева Н.А	
3.	Жусупбаева Т.М	
4.	Абдиев Н.Н	
5.	Алиарова Н.М	
6.	Баемебаев Н.Н	
7.	Жандарбаева Д.С	
8.	Доскенов Д.Т	

Председатель

Секретарь



С. Сыздыкова

Ж.Бейсембаева