

Ақмола облысының цифрландыру және архивтер басқармасының «Ерейментау ауданының мемлекеттік архиві» коммуналдық мемлекеттік мекемесі

Коммунальное государственное учреждение «Государственный архив Ерейментауского района» она” управления цифровизации и архивов Акмолинской области

ХАТТАМА

20.12.2023

Ерейментау қаласы

ПРОТОКОЛ

№ 4

город Ерейментау

Проведение семинара по оказанию госуслуги

Председатель - Сыздыкова Сауле Капановна

Секретарь - Бейсембаева Жанна Олжабаевна

Присутствовали: Специалисты отдела филиала РГП «Центр обслуживания населения» Акмолинской области Ерейментауского района

ПОВЕСТКА ДНЯ

1. По взаимодействию госархива и госкорпорации в веб-портале «Электронного правительства» www.egov.kz, повышению качества оказания государственной услуги «Выдача архивных справок».

Сообщение Сыздыковой С.К.

1. СЛУШАЛИ:


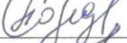

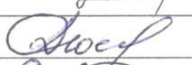



Слушали Сыздыкову Сауле Капановну, доложившую о повышении качества оказания госуслуги «Выдача архивных справок». Популярность электронной услуги год от года растет. Особое внимание уделяется качеству оказания государственных услуг и их полному переходу в электронный формат, так как это является важным аспектом противодействия коррупции и повышения доверия граждан к деятельности государственных органов Республики Казахстан.

Государственный архив предоставляет готовые документы в ЦОН согласно сроков, постоянно контролируется поток выдачи. Нарушений сроков не выявлено, постоянно проводится разъяснительная работа с сотрудниками о сроках и исполнении государственной услуги. Имеются проблемные вопросы: это не всегда указаны точные годы работы, нахождения декретном отпуске, смена фамилии, не точно указано место работы, отсутствуют копии трудовых книжек, что доставляет

трудности в исполнении архивной справки и качества оказания госуслуги при подтверждении стажа работы и выборке заработной платы.

ПОСТАНОВИЛИ:

Одобрить работу центра обслуживания населения и не допускать нарушений, увеличить прием заявлений по средствам ПЭП соблюдать порядок предоставления госуслуги «Выдача архивной справки».

№	ФИО присутствующих	подпись
1	Табеев Ж. А.	
2	Ораманова А. С.	
3	Абдиев Ж. М.	
4	Боскенов Д. Т.	
5	Дюсембаева Э. М.	
6	Амарова А. М.	
7	Дуленин М. К.	
8		
9		

Председатель



С. Сыздыкова

Секретарь



Ж. Бейсембаева